

الميثاق الأخلاقي للمتطوع

بطاقة تعريف	
الهدف منه	توضيح الضوابط والالتزامات والقيم والمبادئ للمتطوع في مجال العمل التطوعي خلال ممارسته للعمل التطوعي في الجمعية.
المعنيون	المتطوعين.
الاعتماد	الإدارة العامة للتطوع بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية.

الميثاق الأخلاقي للمتطوع

• الغرض من الدليل:
- هذا الميثاق يهدف إلى توضيح الضوابط والالتزامات والقيم والمبادئ التي تسهم في تحقيق مستهدفات الرؤية ٢٠٣٠ للوصول إلى مليون متطوع، وتحدد المتطلبات المنوطة بالمتطوعين وواجباتهم، وتحفظ حقوقهم أثناء ممارسة العمل التطوعي.
إن الالتزام بالميثاق الأخلاقي يسهل ويساعد جميع الأطراف المشاركة في العمل التطوعي على أداء مهامهم بجودة وكفاءة عالية، ومن خلال التزامهم بالعناصر التالية:

- ١- القيم والأخلاق:
لا يد أن تربط الأعمال الناجحة بمرجعية أخلاقية مستمدة من ديننا الحنيف وقيم مجتمعنا السعودي، ومن رؤية المملكة ٢٠٣٠ بما ينعكس على تصرفات المتطوع ويقوده إلى تحقيق الغاية من المشاركة التطوعية، ومن أجل هذا يجب على المتطوع:
1. الالتزام بالقيم والأخلاق بناء على المبادئ الإسلامية والمواطنة المسؤولة.
 2. التحلي بالمسؤولية عن عمله التطوعي بما ينعكس إيجابياً على الجمعية والمجتمع.
 3. إنجاز العمل التطوعي بأمانة ونزاهة وفق مقتضيات العمل التطوعي ومبادئه وأخلاقه.
 4. تقدير ومعاملة الجميع باحترام وكرامة.

2-السرية :

ينطوي العمل في المجال التطوعي على العديد من الممارسات التي لا تخلو من الاطلاع على بعض الأمور السرية للشريحة المستفيدة من الخدمة وغيرها، إلى جانب حساسية بعض القضايا لطروحة في برنامج العمل التطوعي، وتشمل السرية كافة الأمور المكتوبة والمقروءة. والالكترونية وما هو في حكم " السرية " كما هو متعارف عليه من قبل الناس، وبناء عليه فيجب على المتطوعين الالتزام بالتالي:

1. عدم إفشاء معلومات خاصة بالمستفيدين من العمل التطوعي.
2. عدم إفشاء المعلومات المصنفة بكونها "سرية" عن الجمعية بأي وسيلة كانت سواء إعلامية أو غيرها أثناء تطوعه أو بعد.

٣-الموثوقية وتحمل المسؤولية:

- أن يكون المتطوع محلاً للثقة، متصفاً بالمسؤولية في تصرفاته وأقواله، إضافة الى كونه:
1. متحملاً لمسؤولية تنفيذ الاعمال المناطة به.
 2. يرجع إلى مدير التطوع أو صاحب الصلاحية في حالة وقوع مشاكل أو تحديات.
 3. مدركاً لكونه لا يمثل الجمعية التي ينتمي إليها فقط، بل هو ممثل للوطن وقيمه ومبادئه.

٤- التواصل الفعال

ينمي التواصل الفعال علاقات جيدة بين المتطوع وأصدقائه وزملائه في العمل، والمستفيدين الذين يتعامل معهم، ويساعد على تنمية قدرات الفرد في التعبير عن نفسه وتحديد أفكاره وآرائه بوضوح بما يجعل الآخرين قادرين على فهمه، وهذا يساعد على حل المشكلات والتغلب على التحديات،

ولذا جدر بالمتطوع:

1. أن يستفيد من العمل التطوعي في رفع الخبرة العملية والمهنية.
2. أن يكون واعياً ملماً بمرجعية الاستفسارات حول السياسات والإجراءات في الجمعية
٣. يتواصل مع الآخرين بجودة وفاعلية.

٥-تقديم الدعم :

تنتظر الجمعية لكل فرد من المتطوعين على أنه جزء هام من عملية الدعم بكل الاشكال الممكنة الإنجاح العمل التطوعي، ولهذا فإنه يتوقع من المتطوع:

1. أن يكون داعماً لمن حوله من المستفيدين والمتطوعين الآخرين، خصوصاً في المكان الذي يؤدي في عمله التطوعي.
2. أن يكون داعماً لجميع الجهود الرامية إلى تعزيز الكفاءة والفعالية وتحقيق التميز في إدارة جمعية في مجال العمل التطوعي.

٦- الشخصية الإيجابية:

هي الشخصية المبادرة المعطاة التي تساند وتساهم دون انتظار مقابل، وهي شخصية متزنة، ومتوازنة بين الحقوق والواجبات وتمتلك الجدية، والموضوعية والمثابرة.

وبناء على هذا ينتظر من المتطوع الإيجابي ما يلي:

1. أن يقدم ما لديه بإيجابية مثمرة تنعكس على من حوله.
2. أن يتخذ الجانب الإيجابي المنفتح في التعامل مع العاملين في الجمعية وتسخير الإمكانيات المتاحة له لإنجاح المشاريع التطوعية التي يعمل بها.
- ٣- أن يحرص على المظهر الخارجي المناسب في جميع الأوقات والمناسبات.
- ٤- أن يسعى للتعرف على الأنماط الاجتماعية والسلوكية للمستفيدين من العمل التطوعي، بهدف تحسين تعامله معهم واستيعابهم بشكل أفضل.

٧- المهنية:

لا بد أن يرتبط أي عمل بوسيلة لقياس نجاحه، ويمكن قياس نجاح العمل التطوعي بنتائجه الإيجابية التي تنعكس على المستفيدين منه، وبمستوى مهنية المتطوع ومستوى تجويده لعمله، ومن دلائل

المهنية في العمل التطوعي:

- ١- أن يسعى المتطوع إلى رفع وتحسين أساليب العمل وتجويدها والاستفادة من التطورات المهنية فسر المجال.
- أن يحرص المتطوع على تقديم العمل وإخراجه بأعلى مستويات الجودة الممكنة.

٨- المرجعية:

لكل عمل منظم مرجعية ولوائح يجب التقيد بها لضمان جودة العمل والمخرجات، وتلزم المرجعية العاملين في العمل التطوعي:

1. بتنفيذ المهام بحسب الهيكلية والمرجعيات المعتمدة في الجمعية.
 2. الالتزام الكامل بالضوابط واللوائح والسياسات المعتمدة من قبل الجمعية.
 3. الالتزام بالمحافظة على ممتلكات الجمعية وعلى العهد المسلمة إليه بجميع أشكالها وإعادة
 4. الالتزام بالاتفاقات والشروط
 5. الامتناع عن إعطاء أي ته
- الرسمي بذلك.

٩-تضارب بالمصالح:

تضارب المصالح هو الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية قرار المتطوع واستقلالية أثناء أدائه لعمل التطوعي بمصلحة شخصية، مادية أو معنوية تهمة شخصياً أو تهم أحد أقاربه.
أو أصدقائه المقربين، أو عندما يتأثر عمله التطوعي باعتبارات شخصية مباشرة أو غير مباشرة، أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار.

ومن أجل تفادي هذا التضارب في المصالح يجب على المتطوع:

- ١- عدم استخدام موارد الجمعية لأغراض ومنافع شخصية.
- ٢- الامتناع عن قبول أي هدية أو خدمة أو عطايا باستثناء الحالات التي تبررها قواعد وأعراف ضيافة واللياقة.

١٠- المساواة في التعامل:

يجب أن تنعكس المساواة في التعامل على أداء المتطوع على أساس واضح وحيادي بعيداً عن كل أنواع التحيز والعنصرية ولهذا يجب عدم التمييز في تقديم خدمة التطوع للمستفيدين على أساس حرق أو اللون أو الجنس أو السن أو الجنسية أو الدين أو الإعاقة الجسدية أو العقلية.

تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع
مجلس الإدارة للجمعية المنعقد بتاريخ 2025/7/12