

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين

التعريفات

الجمعية:

جمعية: نزل

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جبات اعتبارية

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الغنات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما

إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات

التالية:

تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة الى الجمعيات الاتيه

جمعية ساعد

جمعية تراحم

جمعية حياه

ويتضمن المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول عا

جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقرير استحقاق المستفيد للخدمة،

وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل

• الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني

• الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد

• الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك

• تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقرير المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير

محددة، مثل

• الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية

• المعايير المهنية المعتمدة

• إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار

بشأن استحقاق المستفيد للخدمة

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الغنات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتعيين مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

:تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الغنات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الغنات

المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجبه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

تم اعتماد هذه السياسه في اجتماع

مجلس الاداره للجمعية المنعقد بتاريخ 2025/7/12